**YAZINIZDAKİ 14\*17. BAŞLIKLARIN BİLGİLERİ**

**T.C.**

**RİZE VALİLİĞİ**

**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| **1.** | Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak; | **Vaka Bilgisi;**   * Olay Türü * Olay Yeri ve Bilgileri * İletişim Bilgileri * Kimlik Bilgileri | 40 sn. |
| **2.** | Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak | **Vaka Bilgisi;**   * Olay Türü * Olay Yeri ve Bilgileri * İletişim Bilgileri * Kimlik Bilgileri | 3 sn. |
| **3.** | 3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular | -Dilekçe | 1 Ay |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İsim** | **:Sultan YILANCI** |  |  | **İsim** | **: Ahmet DALKIRAN** |
| **Unvan** | **:112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü** |  |  | **Unvan** | **: Vali Yardımcısı** |
| **Adres** | **:Hükümet Konağı Kat:1 No:130** |  |  | **Adres** | **: Valilik Hükümet Konağı** |
| **Tel** | **:0 (464) 213 12 42** |  |  | **Tel** | **: 0 (464) 213 19 26** |
| **Faks** | **:0 (464) 213 06 26** |  |  | **Faks** | **: 0 (464) 213 06 26** |
| **E-Posta** | **:sultan.yilanci@icisleri.gov.tr** |  |  | **E-Posta** | **: ahmet.dalkiran@icisleri.gov.tr** |