

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none">- Olay Türü- Olay Yeri ve Bilgileri- İletişim Bilgileri- Kimlik Bilgileri	40 sn.
2.	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none">- Olay Türü- Olay Yeri ve Bilgileri- İletişim Bilgileri- Kimlik Bilgileri	3 sn.
3.	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	-Dilekçe	1 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim :Sultan YILANCI
Unvan :112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres :Hükümet Konağı Kat:1 No:130
Tel :0 (464) 213 12 42
Faks :0 (464) 213 06 26
E-Posta :sultan.yilanci@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Ahmet DALKIRAN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Valilik Hükümet Konağı
Tel : 0 (464) 213 19 26
Faks : 0 (464) 213 06 26
E-Posta : ahmet.dalkiran@icisleri.gov.tr